



## SUPPORT ENGINEER (M/V, 32-40 uur p/week)

### **BEN JIJ DAT TECHNISCH WONDER?**

Kom jij ons team versterken en maak jij ICT makkelijk voor ons publiek?

Secure Dynamic IT Diensten is een dynamische organisatie gevestigd in Vlaardingen met gedreven medewerkers die zich elke dag inzetten om de klanten een goed gevoel te geven.

Door onze groei en de toenemende vraag naar werkplek oplossingen, zorgt dat ervoor dat we op zoek zijn naar een enthousiaste collega met brede interesse en een goed gevoel voor een servicegerichte lach. Heb je nog niet alle kennis maar wil je graag leren? Ook dan nodigen we je graag uit om te solliciteren.

### **WAT GA JE DOEN?**

Binnen Secure Dynamic ben je inzetbaar op onze eigen servicedesk als ook op locatie bij klanten. Je bent tijdens diensten bereikbaar voor onze klanten die vertrouwen op jouw expertise.

In het algemeen zorg je voor de aanneme en afhandeling van 1<sup>ste</sup> lijns en/of 2<sup>de</sup> lijns incidenten en dat doe je met veel plezier en een lach op je gezicht. Je bent een echte servicegerichte probleemoplosser, die een hands-on mentaliteit hanteert. Je werkt daarbij volgens de ITIL methodiek en gebruikt de beschikbare tools.

Door de enorme verscheidenheid aan klanten bouw je een enorme technische kennis op van de systemen en maak je ook kans om door te groeien richting specialist.

In het kort,

- ✓ 1<sup>ste</sup> aanspraakpunt voor klanten voor 1<sup>ste</sup> & 2<sup>de</sup> lijns support.
- ✓ Inzetbaarheid op kantoor als op klantlocatie
- ✓ Bewaken van klantsystemen
- ✓ Optimaliseren klantervaring
- ✓ Bewaking van onze eigen processen

### **WELKE OPLEIDING DIEN JE TE HEBBEN?**

- ✓ Minimaal MBO diploma (niveau 4).

### **WAT IS JE KENNIS EN ERVARING?**

- ✓ Goede communicatieve vaardigheden in woord en schrift.

- ✓ Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal.

## **COMPETENTIES**

- ✓ Klantgericht
- ✓ Betrouwbaar & Integer
- ✓ Communicatief sterk
- ✓ Lerend vermogen
- ✓ Stressbestendig

## **WAT BIEDEN WIJ?**

- ✓ Contractduur: initieel 7 maanden met 1 maand proeftijd
- ✓ Marktconform salaris inclusief vakantiegeld
- ✓ Opleidingsbudget
- ✓ Middelen zoals een laptop en mobiele telefoon

## **GEINTERESSEERD?**

Voor meer informatie kan je contact opnemen met Marvin Wigmore. Mail je sollicitatie (motivatie & CV) naar [marvin@securedynamic.nl](mailto:marvin@securedynamic.nl). Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Secure Dynamic IT Diensten b.v.  
p.a. Stoomlogger 8, unit 1.1  
3133KT Vlaardingen